

# Opći uvjeti programa za članove LaqoPrevent

## I. POJMOVI KOJI SE KORISTE U OPĆIM UVJETIMA

U ovim Općim uvjetima koriste se pojmovi koji imaju sljedeće značenje:

- **Korisnik:** fizička osoba, ugovaratelj važeće police LAQO osiguranja koji ima aktivan korisnički račun u LAQO mobilnoj aplikaciji;
- **Član:** Korisnik koji se registrirao u Program i na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti programa za korisnike „LaqoPrevent“;
- **LAQO mobilna aplikacija:** softverski program koji Korisnik ima instaliran na svom mobilnom telefonu;
- **Program:** Program označava procese/postupke promoviranja vožnje koja je prilagođena prometnoj situaciji kojim Organizator potiče i promovira sigurnu vožnju Člana. Praćenjem kvalitete vožnje Člana, Organizator izračunava prosječnu ocjenu vožnje na temelju čega Član može biti nagrađen. Redovno praćenje kvalitete vožnje Člana podrazumijeva praćenje vožnje u trenutcima kad je Član to omogućio u LAQO mobilnoj aplikaciji neovisno o tekućem nagradnom natjecanju;
- **Bodovanje:** Organizator će procjenjivati kvalitetu vožnje Člana prateći dva glavna elementa koji se ocjenjuju/boduju – ocjena stila vožnje i ocjena usredotočenosti;
- **Organizator:** CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb;
- **Deaktivacija pristupa** – postupak kojim Organizator na zahtjev Člana trajno onemogućuje korištenje izdanih korisničkih podataka. Nakon Deaktivacije pristupa Član može podnijeti zahtjev za novi pristup Programu;
- **Značke** – oznake da je Član ostvario određeni, unaprijed opisani uspjeh tijekom korištenja Programa (npr. značka za prvu zabilježenu vožnju, značka za vožnju bez prekoračenja ograničenja brzine i slično);
- **Vožnja** - Aktivnost kretanja koju očita/registrira operativni sustav Korisnikovog mobitela.
- Vožnjom se smatra kretanje koje ima prosječnu brzinu veću od 20 km/h. Prosječna brzina kretanja izračunava se pomoću GPS točaka koje Korisnik prođe. Kada Korisnik postigne kretanje prosječne brzine veće od 20km/h pokreće se praćenje vožnje kroz LAQO mobilnu aplikaciju.

## II. UVJETI ZA ULAZAK KORISNIKA U PROGRAM

Pravo registracije u Program ima Korisnik.

Korisnik LAQO mobilne aplikacije prihvaća ove Opće uvjete klikom na pristupnu poveznicu na kojoj se nalazi opis Programa te ovi Opći uvjeti te na taj način postaje Članom Programa .

Ulazak u Program je dobrovoljno i besplatno.

Ulaskom u Program Član potvrđuje da će praćene vožnje izvršavati osobno.

Ukoliko Član u prometu ne sudjeluje vozač motornog vozila, dužan je isključiti opciju praćenja vožnje.

## III. NAGRADE

Program predviđa dvije vrste načina osvajanja nagrada:

### 1. Osvajanje nagrada kroz natjecanja

Svako natjecanje bit će najavljeno putem LAQO mobilne aplikacije. U najavi će biti navedeni datum početka i datum završetka natjecanja, potrebni preduvjeti za uključivanje u natjecanje, ukoliko postoje te zadaci koje je potrebno ispuniti kako bi se smatralo da je Član završio natjecanje i ostvario mogućnost osvajanja nagrade. U LAQO mobilnoj aplikaciji će biti ponuđena prijava za svako natjecanje zasebno.

Član koji se nije prijavio za natjecanje ne sudjeluje u natjecanju i nema pravo ostvariti nagradu čak i ako je zadatke koje je potrebno ispuniti za natjecanje ispunio izvan natjecanja.

#### a) Pojedinačno natjecanje

Za uključivanje u pojedinačno natjecanje Član mora imati određene značke. Značke koje su potrebne za sudjelovanje u natjecanju bit će navedene u najavi natjecanja.

Nakon uključivanja Član mora ispuniti zadane zadatke kako bi ostvario mogućnost osvajanja nagrade. Od svih Članova koji sudjeluju u natjecanju bit će nagrađen jedan Član koji je ispunio sve zadatke i ostvario najveću prosječnu ocjenu vožnje, uzimajući u obzir posebne uvjete navedene u prijavi za pojedino natjecanje. Vrijednost nagrade iznosi od 4000 do 9000 kn.

## **b) Timsko natjecanje**

Za uključivanje u timsko natjecanje Član mora ispuniti određene uvjete koji će biti navedeni u najavi timskog natjecanja.

LAQO mobilna aplikacija će Članove koji se prijavljuju u natjecanje svrstati u timove ovisno o pojedinom natjecanju.

Svrstavanje Članova u timove će biti izvršeno nasumično ili uzimajući u obzir neki od kriterija ovisno o zadatku timskog natjecanja (primjerice natjecanje po vrstama vozila/različitim automobilskim proizvođačima).

Nakon uključivanja u timsko natjecanje Član mora ispuniti zadane zadatke kako bi ostvario mogućnost osvajanja nagrade. Od svih Članova iz pobjedničkog tima bit će nagrađeno 10 (deset) natjecatelja koji su ispunili sve zadatke i ostvarili najveću prosječnu ocjenu vožnje uzimajući u obzir posebne uvjete navedene u prijavi za pojedino natjecanje. Vrijednost nagrade raste s višim poretkom na rang listi, odnosno Član na 10. mjestu dobiva nagradu najniže vrijednosti, a Član na 1. mjestu dobiva nagradu najviše vrijednosti.

Vrijednost nagrada prema rang listi:

Mjesta 8., 9. i 10. – vrijednost nagrade 200–500kn

Mjesta 5., 6. i 7. – vrijednost nagrade 600–900kn

Mjesta 2., 3. i 4. – vrijednost nagrade 1000–1300kn

Mjesto 1. – vrijednost nagrade 1300–1800kn

## **2. OSVAJANJE NAGRADA BEZ NATJECANJA**

### **a) Mjesečne nagrade**

U kalendarskim mjesecima kad nema timskog natjecanja, 10 Članova koji su u tom kalendarskom mjesecu ostvarili najbolju prosječnu ocjenu vožnje bit će nagrađeni.

Vrijednost nagrade raste s višim poretkom na rang listi, odnosno Član na 10. mjestu dobiva nagradu najniže vrijednosti, a Član na 1. mjestu dobiva nagradu najviše vrijednosti.

Vrijednost nagrada prema rang listi:

Mjesta 8., 9. i 10. – vrijednost nagrade 200-500kn

Mjesta 5., 6. i 7. – vrijednost nagrade 600-900kn

Mjesta 2., 3. i 4. – vrijednost nagrade 1000-1300kn

Mjesto 1. – vrijednost nagrade 1300-1800kn

### **b) Kvartalne nagrade**

Član s najvišom prosječnom ocjenom vožnje u kvartalu (3 kalendarska mjeseca) bit će nagrađen kvartalnom nagradom. Član mora sudjelovati u Programu za vrijeme promatranog kvartala tj. biti u Programu 3 (tri) mjeseca i imati minimalno 10 (deset) zabilježenih vožnji u navedenom periodu od 3 kalendarska mjeseca da bi bio u mogućnosti osvojiti kvartalnu nagradu.

Vrijednost nagrade iznosi od 3000 do 3500kn.

### **c) Godišnja nagrada**

Član s najvišom prosječnom ocjenom vožnje tijekom jedne kalendarske godine bit će nagrađen godišnjom nagradom. Član mora sudjelovati u Programu minimalno 3 (tri) kalendarska mjeseca prije datuma dodjele godišnje nagrade i imati minimalno 25 (dvadesetpet) zabilježenih vožnji u kalendarskoj godini za koju Organizator daje nagradu da bi bio u mogućnosti osvojiti godišnju nagradu.

Vrijednost nagrade iznosi od 5000 do 7000kn.

### **d) Ekskluzivna nagrada uz obnovu LAQO police osiguranja**

Članovi koji sudjeluju imaju minimalno 20 (dvadeset) zabilježenih vožnji uz minimalnu prosječnu ocjenu vožnje od 90 bodova, prilikom obnove LAQO police osiguranja besplatno dobivaju ekskluzivni paket dodatnih pokrića koji nije moguće kupiti u slobodnoj prodaji. Detalji o dodatnim pokrićima bit će objavljeni na web stranici [www.laqo.hr](http://www.laqo.hr).

### **OBJAVA REZULTATA**

Prilikom svake vrste nagrađivanja ime, prezime i prosječne ocjene vožnji Članova koji su osvojili nagradu bit će javno objavljeni.

## BODOVANJE

Svaku zabilježenu vožnju, uključujući i vožnje koje su se odvale tijekom natjecanja, bit će ocijenjene i uvrštene u ukupnu prosječnu ocjenu vožnji Člana Programa.

Sustav bodovanja ocjene vožnje sastoji se od dvije glavne komponente koje se ocjenjuju – ocjena stila vožnje (komponenta Stil vožnje) i ocjena usredotočenosti (komponenta Focus Score ).

Ocjena vožnje predstavlja vrijednost na ljestvici od 1 (visok rizik) do 100 (nizak rizik). Rezultat izračuna uzet će u obzir sve uključene komponente ponašanja u prometu opisanih niže u ovim Općim uvjetima (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, ubrzavanje, kočenje i presijecanje zavoja, vrsta i eksterni uvjeti u prometu). Putem LAQO mobilne aplikacije koja sadrži algoritam za stručan izračun parametara opisanih u ovim Općim uvjetima, Član će postići određen rezultat temeljem kojeg će biti procijenjen ukoliko je stekao uvjete za nagradu.

Ocjena vožnje mjera je koja predstavlja rizičnost određenog Člana u odnosu na ostale sudionike u prometu.

### 1. Ocjena stila vožnje (komponenta Stil vožnje)

Događanja u vožnji: prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, ubrzavanje, kočenje i presijecanje zavoja.

#### a) Prekoračenje brzine

Model bodovanja prekoračenja brzine uzima u obzir u dva elementa:

- postotak trajanja putovanja ili kilometara provedenog u prebrzoj vožnji;
- opseg brzine - kao apsolutna i relativna razlika između objavljenog ograničenja brzine i stvarne brzine u svakoj GPS točki.

Prekoračenje brzine rezultirat će nižom ocjenom vožnje ukoliko Član vozi brzinom većom od 20km/h većom od dopuštene.

#### b) Ubrzavanje, kočenje i presijecanje zavoja

Sustav bodovanja broji događaje tijekom vožnje i bilježi ih kao rizične ako premašuju prag. Broj događaja normalizira se po kilometru pa, ako je tijekom putovanja više događaja, to utječe na nižu ocjenu vožnje zbog većeg broja događaja normaliziranih po kilometru.

Događaj	Izvor podataka	Prag
Ubrzavanje /usporavanje	Podaci uzdužne osi akceleratora	donji prag cca. $\pm 0,3 \text{ Gs}$ ili $2,9 \text{ m/s}^2$
Presijecanje zavoja	Podaci uzdužne i bočne osi akceleratora	Donji prag cca. $0,45 \text{ Gs}$ ili $4,4 \text{ m/s}^2$

**c) Kontekstualni čimbenici:** vrsta ceste (gradska, autocesta, ostale) i eksterni uvjeti (noćna vožnja, vožnja tijekom najgušćeg prometa).

Na sigurnost vožnje snažno utječu vanjski uvjeti koji se ne mogu odvojiti od procjene rizika u vožnji te se zbog toga uzimanju u obzir različiti kontekstualni podaci koji se povezuju sa GPS točkama unutar svake vožnje.

#### • Vrsta ceste

Sustav bodovanja razlikuje sljedeće vrste cesta:

- gradske ceste - ceste u gradovima ili drugim visoko naseljenim područjima;
- autocesta, brza cesta ili bilo koji drugi tip ceste visoke kategorije (najveća dozvoljena brzina);
- ostale ceste - područja koja ne spadaju ni u jednu od gore navedenih kategorija.

Različiti uvjeti na cestama nameću različitu vrstu i razinu rizika za vozače. Stoga se procjena rizika od događaja u vožnji, poput ubrzanja, kočenja i presijecanja zavoja, dodatno "prilagođava" prema vrste ceste.

Na primjer, brzina od 20 km/h iznad ograničenja smatra se opasnijom na gradskoj cesti nego na autocesti. Slijedom toga, multiplikator konteksta za gradsku cestu bit će veći nego za

autocestu, a brzina na gradskim cestama imat će jači negativan učinak na konačnu ocjenu. Aplikacija računa rezultat vožnje za svaku vrstu ceste zasebno i spaja ih.

- **Noćna vožnja**

Vožnja tijekom noćnih uvjeta umanjuje vidljivost i doprinosi povećanom riziku od nezgode. Bodovanje uzima u obzir noćne uvjete ili ne-dnevne uvjete nižom ocjenom vožnje za rizične događaje u vožnji ako su se dogodili u uvjetima bez dnevnog svjetla.

- **Vožnja tijekom najgušćeg prometa**

Vožnja tijekom najgušćeg prometa također predstavlja vanjsko stanje koje može povećati rizik od nesreće, posebno ako se u tom vremenu zabilježe agresivni događaji u vožnji.

Niža ocjena vožnje za razgovor putem mobitela (broj uporaba, trajanje poziva, druge radnje s mobitelom).

- **Ocjena usredotočenosti**

Ocjena usredotočenosti uzima u obzir korištenje mobilnog telefona tijekom vožnje. Tijekom snimanja putovanja bilježe se dolazni i odlazni pozive, kao i trajanje poziva.

Ovi podaci upareni s evidentiranim događajima rukovanja mobilnim telefonom čine osnovu za izračun ocjene usredotočenosti.

Svaki događaj korištenja mobilnog telefona bilježi se s odgovarajućom trenutnom brzinom vožnje i aktivnim audio izlazom, tako da se može dopustiti određeno ometanje kad se vozilo ne kreće.

Ocjena stila vožnje – shema udjela

Događaji u vožnji	Udio događaja u vožnji	Bodovanje prema vrsti ceste*	Udio ocjene zasnovane na kontekstu	Konačni rezultat
Prekoračenje brzine	70% →	Gradska cesta Autocesta Ostalo	udio km% →	Ocjena stila vožnje po putovanju
Ubrzavanje Kočenje Presijecanje zavoja	30% →			

**d) Ocjena stila vožnje**

U ocjeni stila vožnje obje komponente ocjene ponašanja, koje su prethodno izračunate za svaku vrstu ceste (rezultat konteksta), spajaju se uzimajući u obzir doprinos svakog konteksta ceste (u smislu km% udjela u putovanju) i izračunava se ukupnu ocjenu stila vožnje. Shema u nastavku ilustrira udio komponenata u ocjeni stila vožnje.

**2. Ocjena usredotočenosti (komponenta Focus Score)**

**3. Ukupna ocjena vožnje**

Ukupna ocjena rizika vožnje izračunava se na temelju ocjene stila vožnje i ocjene usredotočenosti.

Ukupna ocjena izračunat će se prema omjeru komponente Stil vožnje 65% i komponente Focus Score 35% u konačnom rezultatu – Ukupna ocjena vožnje.

**IV. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**

**Informacija o zaštiti osobnih podataka**

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, OIB 26187994862 kao voditelj obrade

osobnih podataka i Organizator programa LaqoPrevent (dalje u tekstu: Organizator) štiti privatnost korisnika i obrađuje samo one osobne podatke korisnika koji su nužni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobni podaci korisnika pohranjeni su na informacijskim sustavima Organizatora i izvršitelja obrade, unutar Europskog gospodarskog prostora, te se poduzimaju tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju zaštitu osobnih podataka i odgovarajuću razinu sigurnosti kako bi isti bili sačuvani od neovlaštenog pristupa, brisanja, mijenjanja ili gubitka podataka.

### **1. Svrha obrade osobnih podataka**

U programu LaqoPrevent mogu sudjelovati sve fizičke osobe koje su LAQO ugovaratelji osiguranja te imaju aktivan korisnički račun u LAQO mobilnoj aplikaciji. Za sudjelovanje u programu LaqoPrevent korisnici LAQO mobilne aplikacije prihvaćaju opće uvjete programa i postaju korisnici programa LaqoPrevent. U skladu s posebnim uvjetima za sudjelovanje u pojedinačnim i timskim natjecanjima korisnik programa LaqoPrevent može pristupiti pojedinačnim i timskim natjecanjima prihvaćanjem posebnih uvjeta natjecanja. Obrada osobnih podataka korisnika nužna je za sklapanje i izvršavanje ugovora između korisnika i Organizatora.

Osobni podaci korisnika programa LaqoPrevent obrađuju se u svrhu praćenja kvalitete vožnje korisnika i dodjele mjesečnih, kvartalnih i godišnjih nagrada u skladu s dobivenim ocjenama vožnje. Ako se korisnik prijavi u pojedinačno ili timsko natjecanje, osobne podatke korisnika Organizator obrađuje u svrhu praćenja vožnje korisnika i dodjele nagrada prema posebnim uvjetima natjecanja.

U svrhu ostvarenja svih pogodnosti programa LaqoPrevent i nesmetanog rada LAQO mobilne aplikacije, nužno je prikupljanje osobnih podataka korisnika radi automatizirane ocjene stila vožnje i ocjene usredotočenosti korisnika temeljem koji se izračunava ukupna ocjena vožnje korisnika u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent. Osobni podaci korisnika prikupljaju se putem korisničkog računa u LAQO mobilnoj aplikaciji. Za aktivaciju praćenja vožnje nužno je prikupljanje osobnih podataka i

davanje dozvole korisnika kroz sustav dozvola u operativnom sustavu na mobilnom uređaju korisnika. Bez davanja svih dozvola nije moguće prikupljanje podataka u svrhu ocjene vožnje korisnika niti sudjelovanje u programu LaqoPrevent. Svaka dozvola korisnika biti će zasebno uključena sve dok ih korisnik pojedinačno ne isključi, ali LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke tek nakon što se aktivira praćenje vožnje i isključivo onda kada su sve dozvole uključene. Sirovi podaci se pohranjuju na servere izvršitelja obrade. Izvršitelj obrade prati stil vožnje korisnika i na temelju toga radi statistike vožnje. Za uključivanje svih funkcionalnosti i prikupljanje podataka putem LAQO mobilne aplikacije, korisnik mora dati pojedinačne dozvole kroz sustav dozvola u operativnom sustavu na mobilnom uređaju korisnika:

#### **1.1. Podaci o lokaciji**

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o lokaciji korisnika, u pozadini, tijekom trajanja praćenja vožnje. Podaci o lokaciji nužni su za ocjenu stila vožnje što uključuje analizu događanja u vožnji (prekoračenje maksimalne dopuštene brzine, brzina, ubrzanje, kočenje i prolazak kroz zavoj) i analizu kontekstualnih čimbenika (vrsta ceste, noćna vožnja, vožnja tijekom najgušćeg prometa.) u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent.

#### **1.2. Detekcija pokreta- stil vožnje**

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o vožnji korisnika tijekom trajanja praćenja vožnje. Podaci o pokretu nužni su za ocjenu stila vožnje i analizu događanja u vožnji odnosno snimanje sigurnosnih mjerenja vožnje (brzina, ubrzanje, kočenje, prolazak kroz zavoj) u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent.

#### **1.3. Stanje internetske mreže**

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o lokaciji u stvarnom vremenu dok je mobilni uređaj korisnika spojen na internetsku mrežu. Ako se veza s mrežom prekine, podaci o lokaciji pohranjuju se lokalno na mobilnom uređaju korisnika sve do ponovnog spajanja na internetsku mrežu kada će

podatke prikupiti LAQO mobilna aplikacija te će biti obrisani s mobilnog uređaja.

#### **1.4. Detekcija pokreta - korištenje mobilnog uređaja**

LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o korištenju mobilnog uređaja korisnika tijekom praćenja vožnje u svrhu ocjene vozačeve usredotočenosti u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent. LAQO mobilna aplikacija prikuplja podatke o broju zaprimljenih poziva, njihovom trajanju i datumu uspostave poziva u svrhu ocjene vozačeve usredotočenosti za vrijeme praćenja vožnje u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent. LAQO mobilna aplikacija uspostavljene pozive tijekom vožnje obrađuje u skladu s uvjetima Programa LaqoPrevent.

#### **2. Praćenje vožnje**

LAQO mobilna aplikacija započinje s prikupljanjem podataka/praćenjem vožnje nakon što detektira da je započela vožnja. Praćenje vožnje pokreće se nakon što se postigne prosječna brzina kretanja veća od 20km/h. Prosječna brzina se računa preko nekoliko zadnjih GPS točaka.

Korisnik u svakom trenutku može isključiti dozvole na svojem mobilnom uređaju ako ne želi da se provodi praćenje vožnje. LAQO mobilna aplikacija pokreće praćenje vožnje nakon detekcije da je ista započela te nije u mogućnosti prepoznati da li je korisnik vozač ili putnik u prometu, odnosno da li neka treća osoba koristi mobilni uređaj korisnika.

#### **3. Kategorije podataka**

U svrhu pristupanja korisnika i odobrenje članstva u programu LaqoPrevent Organizator koristi nužne osobne podatke korisnika kao što su podaci o aktivnom korisničkom računu na LAQO mobilnoj aplikaciji i važećoj polici LAQO Obvezno i LAQO Kasko. U svrhu praćenja vožnje u skladu s uvjetima programa LaqoPrevent, LAQO mobilna aplikacija prikuplja sljedeće podatke:

- GPS data-podatke o lokaciji
- Accelerometer-podatke o ubrzanju
- Gyroscope-podatke o orijentaciji vozila

- Magnetometer-podatke o smjeru magnetskog polja Zemlje
- Audio output-podatke o korištenju handsfree funkcionalnosti
- Calls-podatke o uspostavljenim pozivima i njihovom trajanju
- Activity/context -podatke o kretanju vozila
- Battery percentage i power saving mode flag-podatke o stanju baterije i power saving modu
- Network (wifi, data)-podatak o stanju mreže
- Permissions-dozvole za prikupljanje podataka
- Bluetooth-podatak o korištenju bluetooth funkcionalnosti
- Time-vrijeme

#### **4. Razdoblje pohrane podataka**

Osobne podatke korisnika pohranjujemo do ispunjenja svrhe za koje su prikupljeni u skladu sa uvjetima programa LaqoPrevent, a najduže 12 mjeseci odnosno do rješavanja prigovora korisnika.

#### **5. Kategorije primatelja podataka**

U svrhu pružanja usluga iz programa LaqoPrevent, izvršitelj obrađuje osobne podatke u ime Organizatora te provodi analitiku telemetrijskih podataka ponašanja korisnika u vožnji.

#### **6. Zaštita podataka**

Organizator i izvršitelj obrade poduzimaju tehničke i organizacijske mjere koje osiguravaju zaštitu osobnih podataka i odgovarajuću razinu sigurnosti.

#### **7. Prava ispitanika**

Pravo na pristup – u svakom trenutku imate nas pravo kontaktirati i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d. osigurava Vam kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

Pravo na ispravak – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ako su nepotpuni, imate ih pravo dopuniti.

Pravo na brisanje – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.

Pravo na ograničenje obrade – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka
- ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka
- ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu dok se prigovor ne riješi.

Pravo na prenosivost podataka – imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se u potpunosti automatiziranim putem.

Pravo na pritužbu – ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razriješili sporna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU-a.

Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti na sljedeće kontakte:

Službenik za zaštitu podataka: e-mailom na [zastitapodataka@crosig.hr](mailto:zastitapodataka@crosig.hr)

Korisnička podrška: e-mailom na [info@crosig.hr](mailto:info@crosig.hr) ili na info telefon 072 001884

Na adresi CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb te u svakoj našoj poslovnicu.

U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, posebice zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Ako zahtjev podnesete elektroničkim

putem, osim ako ne zatražite drukčije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.

## **V. PRAVO NA PRIGOVOR I KONTAKT**

Član ima pravo podnijeti pisani prigovor Organizatoru u roku od 30 (trideset) dana od dana objave nagrađenih Članova ukoliko smatra da su njegova prava povrijeđena. Organizator će odgovoriti u zakonskom roku od najkasnije 15 (petnaest) dana od dana kada je zaprimio pisani prigovor.

Članovi se mogu obratiti na:

- [info@laqo.hr](mailto:info@laqo.hr)
- telefonom na 072 727 272.

## **VI. PRIMJENA OPĆIH UVJETA PROGRAMA**

Ovi Opći uvjeti Programa stupaju na snagu i primjenjuju se od 22.03.2021. godine.

Organizator može u bilo kojem trenutku donijeti odluku o izmjeni sadržaja Programa ili prestanku provođenja Programa, a o čemu će Članovi biti pisanim putem obaviješteni.

Izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu 30 (trideset) dana od dana objave.

Smatrat će se da je Član pristao na izmjene Općih uvjeta ukoliko u roku od 30 (trideset) dana od dana objave izmjena Općih uvjeta ne deaktivira pristup Programu.